

**ALL'UFFICIO TRIBUTI
DEL COMUNE DI
VALERA FRATTA
E p.c.
Al Segretario Comunale**

**Oggetto: SEGNALAZIONE PER MANCATA RISPOSTA, O RITARDO, A
RICHIESTA/ISTANZA/RECLAMO IN VIOLAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**

Premesso che con la Carta dei Servizi il Comune di Valera Fratta promuove la partecipazione degli utenti al miglioramento continuo dei servizi e garantisce modi e forme per segnalare eventuali disservizi.

Il/La sottoscritto/a _____

nato/a _____ il ___ / ___ / _____ Prov. _____

residente in _____

via _____ C.F. _____

tel. _____ e-mail _____

¹legale rappresentante della Ditta: _____

C.F./P.IVA _____

con sede a _____

via _____ n. _____ tel. _____

e-mail _____

in qualità di utente del servizio TARI, con riferimento alla propria richiesta/istanza/segnalazione/reclamo presentata al Responsabile del Servizio TARI.

Tramite _____

in data _____ non avendo ricevuto alcun riscontro in merito alla stessa nei termini stabiliti dalla carta dei servizi

RICORRE AL TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO

perché nei miei confronti vengano assicurati i diritti e gli adempimenti previsti dalla Carta dei servizi, nei termini indicati (*descrizione degli inadempimenti in violazione della carta dei servizi*) :

¹Compilare solo in caso di Società

Allegato:

- copia del documento presentato (richiesta/istanza/segnalazione/reclamo)
- copia del documento di identità

Lì , _____

In fede

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati al Comune di **Valera Fratta** saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Valera Fratta. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente.

Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto: Boriani Andrea.

Relativamente al trattamento consentito dei dati personali conferiti con questa richiesta e con i relativi allegati, il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla protezione dei dati e di accettarne i contenuti.

Data _____

Firma _____